GUÍA PRÁCTICA · CERT.GT

Seguridad básica para pymes

Versión 1.0 · Revisado el 11 oct 2026 · TLP:CLEAR · Para: Dueños y encargados de negocios pequeños.

Diez medidas de bajo costo que detienen la mayoría de los ataques contra negocios pequeños. No necesitas un departamento de TI: necesitas un responsable, una tarde para configurarlas y la disciplina de mantenerlas.

Las diez medidas

1. Verificación en dos pasos	Actívala en el correo, la banca en línea, las redes sociales del negocio y WhatsApp. Es la medida que más ataques detiene.
2. Contraseñas únicas	Una distinta para cada servicio, guardadas en un gestor de contraseñas. Nunca en una hoja pegada al monitor.
3. Actualizaciones automáticas	En computadoras, teléfonos, el router y el sistema de facturación. Un equipo sin soporte debe reemplazarse.
4. Respaldos	Copia automática diaria de lo que no puedes perder, con una copia desconectada. Prueba restaurar cada tres meses.
5. Una cuenta por persona	Sin usuarios compartidos y sin permisos de administrador para el trabajo diario. Elimina la cuenta cuando alguien se va.
6. Antivirus y firewall	El que trae el sistema operativo es suficiente si está activo y actualizado.
7. Wi-Fi separado	Una red para el negocio y otra para clientes y visitas. Cambia la contraseña de fábrica del router.
8. Verificar pagos por otro canal	Todo cambio de cuenta bancaria de un proveedor se confirma por teléfono, a un número que ya conocías.
9. Capacitar al equipo	Quince minutos cada trimestre: cómo reconocer un correo falso y a quién avisar.
10. Saber qué hacer si pasa	Una hoja impresa con los pasos y los teléfonos: banco, proveedor de TI, cert.gt.

Si sólo puedes hacer tres

- Verificación en dos pasos en el correo y la banca.
- Respaldos automáticos con una copia desconectada.
- Actualizaciones automáticas en todos los equipos.

Señales de alerta

- Un correo que urge a pagar, iniciar sesión o descargar algo.
- Un proveedor que avisa por correo que cambió su cuenta bancaria.
- Alguien que pide un código que te llegó por SMS.
- Una computadora que de pronto va muy lenta o muestra ventanas que no abriste.

Si algo sale mal

- Desconecta de internet el equipo afectado, sin apagarlo.
- Cambia las contraseñas desde otro dispositivo.
- Llama a tu banco si hay dinero involucrado.
- Reporta el incidente en cert.gt/reportar: es gratuito y recibirás orientación.

Texto oficial

Basada en el grupo de implementación 1 de los CIS Controls y en la guía de NIST CSF 2.0 para pequeñas empresas.

cert.gt es una iniciativa privada y comunitaria de Devel Group.

cert.gt · devel.group · Reporta un incidente en cert.gt/reportar o a incidentes@cert.gt

Resumen elaborado por cert.gt con fines educativos; no es el texto oficial de la norma ni sustituye asesoría legal o de cumplimiento. No es un documento de una entidad gubernamental. Puedes copiarlo y adaptarlo citando la fuente (CC BY 4.0).